

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Автономная некоммерческая организация
«Агентство развития профессионального
мастерства (Ворлдскиллс Россия)»

Приказ генерального директора
АНО ДПО «УЦ «Педагогический Альянс»
№ ___ от «___» _____ 2021 года

_____ М.А.Веселова
« ___ » _____ 20__ г.

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
«Формы и методы работы с получателями социальных услуг (с учетом
стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа»)»**

г. Санкт-Петербург,

2022 год

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
«Формы и методы работы с получателями социальных услуг (с учетом
стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа»)»**

1. Цели реализации программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, с учетом спецификации стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа».

2. Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения

2.1. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

№ п/п	Содержание совершенствуемой или вновь формируемой компетенции
1	Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.
2	Способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.
3	Способность предоставлять гражданину меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.
4	Способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.
5	Способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.
6	Способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан.

Программа разработана в соответствии с:

- спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа»;

- профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе» (утвержден приказом Минтруда России от 18 июня 2020 г. № 351н);
- профессиональным стандартом «Социальный работник» (утвержден приказом Минтруда России от 18 июня 2020 г. № 354н).

К освоению программы допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование. Медицинские ограничения регламентированы Перечнем медицинских противопоказаний Минздрава России.

2.2. Требования к результатам освоения программы

В результате освоения дополнительной профессиональной программы у слушателя должны быть сформированы компетенции, в соответствии с разделом 2.1. программы.

В результате освоения программы слушатель должен

знать:

- методы оценивания биопсихосоциальных траекторий развития человека в норме и социальной патологии, методики оценивания проблем человека в различных ситуациях, технологии реализации социальных услуг и общие модели помощи клиенту;
- основные факторы дискриминации и нарушение прав человека на основе российского законодательства, норм общественной жизнедеятельности, профессиональных ценностей; эффективные технологии помощи человеку, семье, группе в условиях дискриминации, различных институциональных проявлений;
- базовые и специальные технологии социального обеспечения и социальной защиты, реализуемые в Российской Федерации и в мировом цивилизационном пространстве, современные модели активизации на уровне индивида, семьи, группы, сообщества;
- методы оценки качества социальных услуг, социального обеспечения, особенности исследования технологических процессов социального обеспечения на основе методик квалиметрии и стандартизации;
- проблемные ситуации на микро, мезо, макроуровне, приводящих к изменению жизненных стратегий, проблемные ситуации осложняющих социальное функционирование человека в окружающей среде, профилактические технологии помощи человеку, позволяющие поддерживать социальное функционирование человека, групп, сообщества в контексте рисков, барьеров, системных кризисов на различных уровнях;
- технологии и стратегии социальной защиты различных помогающих институций и акторов, методы фандрайзинга, технологии программного и общественного менеджмента, управления ресурсами;

уметь:

- оценивать ситуацию клиента в динамике развития проблемы, уметь устанавливать отношения на основе эмпатического слушания и видения, формировать рабочий альянс с клиентом на основе его проблемной ситуации;
- реализовывать практические интервенции объединения людей, стремящихся к совместному решению социальных проблем и реализации социальных целей, направленных на обеспечение прав человека;
- предоставлять поддержку клиентам на основе общих и специальных технологий социального обеспечения, активизировать индивидуальные, групповые, общественные ресурсы в достижении необходимых ресурсов жизнедеятельности;
- реализовывать методики квалиметрии и стандартизации в подходах к технологиям оказания социальных услуг;

– выполнять технологии социальной профилактики на основе запросов клиентов, исходя из исследования складывающихся ситуаций, оценивать различные типы потребностей, рисковые ситуации, барьеры, представляющих угрозы и вызовы к изменению жизненного сценария;

– реализовывать ресурсные общие технологии социальной защиты, общественного менеджмента, осуществлять в полном объеме меры государственной поддержки человека в различных кризисных и стрессовых ситуациях.

3. Содержание программы

Категория слушателей: лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Трудоемкость обучения: 72 академических часа.

Форма обучения: очная или очная с применением дистанционных образовательных технологий

3.1 Учебный план

№	Наименование модулей	Всего, ак.час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	практ. занятия	промежут. и итог. контроль	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа». Разделы спецификации	2	2	-	-	
2.	Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере	2	2		-	
3.	Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности	2	2			
4.	Модуль 4. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией	1		1		
5.	Модуль 5. Актуальные проблемы социальной работы	19	6	12	1	Зачет
6.	Модуль 6. Технологии социальной работы	19	6	12	1	Зачет

7.	Модуль 7. Управление в социальной работе	21	8	12	1	Зачет
8.	Итоговая аттестация	6	-	-	6	
	ИТОГО:	72	26	37	9	

3.2 Учебно-тематический план

№	Наименование модулей	Всего, ак. час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	практ. занятия	промежут. и итог. контроль	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа». Разделы спецификации	2	2			
1.1	Актуальное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции	2	2			
2	Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере	2	2			
2.1	Региональные меры содействия занятости в том числе поиска работы, осуществления индивидуальной предпринимательской деятельности, работы в качестве самозанятого	0,5	0,5			

2.2	Актуальная ситуация на региональном рынке труда	0,5	0,5			
2.3	Современные технологии в профессиональной сфере, соответствующей компетенции	1	1			
3.	Модуль 2. Требования охраны труда и техники безопасности	2	2			
3.1	Требования охраны труда и техники безопасности	0,5	0,5			
3.2	Специфичные требования охраны труда, техники безопасности и окружающей среды по компетенции	1,5	1	0,5		
4.	Модуль 4. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией	1		1		
4.1	Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией	1		1		
5.	Модуль 5. Актуальные проблемы социальной работы	19	6	12	1	
5.1	Социальная политика государства в области социальной защиты населения	10	4	6		
5.2	Стандартизация в сфере социальной работы	8	2	6		
5.3	Промежуточная аттестация	1	-	-	1	Зачет

6.	Модуль 6. Технологии социальной работы	19	6	12	1	
6.1	Методологические и теоретические проблемы технологии социальной работы	10	2	8		
6.2	Общие технологии социальной работы	8	4	4		
6.3	Промежуточная аттестация	1	-	-	1	Зачет
7.	Модуль 7. Управление в социальной работе	21	8	12	1	
7.1	Система управления социальной работой	9	3	6		
7.2	Организация межведомственного взаимодействия и связи с общественностью в процессе реализации социальной работы	11	5	6		
7.3	Промежуточная аттестация	1	-	-	1	Зачет
8.	Итоговая аттестация	6			6	
8.1	Итоговая аттестация	6			6	
	ИТОГО:	72	26	37	9	

3.3 Учебная программа

Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа». Разделы спецификации

Тема 1.1. Актуальное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции

1. Техническое описание компетенции «Социальная работа».
2. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа».

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере

Тема 2.1 Региональные меры содействия занятости в том числе поиска работы, осуществления индивидуальной предпринимательской деятельности, работы в качестве самозанятого

Тема 2.2 Актуальная ситуация на региональном рынке труда

Тема 2.3 Современные технологии в профессиональной сфере, компетенции «Социальная работа»

Лекция.

Тема 2.3.1. Интерактивные технологии обучения.

1. Принципы интерактивного обучения.
2. Методы интерактивного обучения.
3. Правила организации интерактивного обучения.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Тема 2.3.2. Цифровые технологии обучения.

1. Основные плюсы цифровизации.
2. Виды цифровых технологий.
3. Правила организации цифрового обучения.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности

Тема 3.1. Культура безопасного труда

1. Охрана труда.
2. Травматизм и меры его предупреждения.
3. Правила безопасного поведения.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Тема 3.2. Основы безопасного труда и эффективная организация рабочего места в соответствии со стандартами Ворлдскиллс и спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции

1. Безопасный труд на рабочих местах.
2. Организация рабочего места с учетом эргономических основ безопасности труда.
3. Содержание рабочего места.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Модуль 4. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией

Тема 4.1. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией

Модуль 5. Актуальные проблемы социальной работы

Тема 5.1. Социальная политика государства в области социальной защиты населения.

Лекция (вопросы, выносимые на занятие):

1. Социальные последствия экономических реформ и их влияние на цели и задачи социальной политики.
2. Нормативные правовые механизмы социальной политики.
3. Финансирование социальной политики: состав бюджета и его финансовые нормативы, особенности элементов бюджета социальной политики.
4. Комплексные целевые программы как инструмент реализации социальной политики.
5. Сферный подход к реализации социальной политики.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Тема 5.2. Стандартизация в сфере социальной работы

Лекция (вопросы, выносимые на занятие):

1. Стандартизация как основа повышения качества социального обслуживания.
2. Сущность и специфика стандартизации в социальной сфере.
3. Проблемы стандартизации социальных услуг.
4. Нормативно правовая основа стандартизации социальных услуг.
5. Задачи и содержание стандартов социального обслуживания.
6. Профессиональные стандарты.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Промежуточная аттестация

Модуль 6. Технологии социальной работы

Тема 6.1. Методологические и теоретические проблемы технологии социальной работы

Лекция (вопросы, выносимые на занятие):

1. Отечественные и зарубежные подходы к технологии социальной работы.
2. Методологические проблемы интервенций в технологии социальной работы.
3. Методы оценки эффективности в технологии социальной работы.
4. Основные проблемы планирования в технологии социальной работы.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Тема 6.2. Общие технологии социальной работы

Лекция (вопросы, выносимые на занятие):

1. Технология индивидуальной социальной работы.
2. Технология социальной работы с группами.
3. Технологии социальной работы в микросоциальной среде.
4. Технологии диагностики и консультирования в социальной работе.
5. Технологии профилактики в социальной работы.
6. Супервизия в социальной работе.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Промежуточная аттестация

Модуль 7. Управление в социальной работе

Тема 7.1. Система управления социальной работой

Лекция (вопросы, выносимые на занятие):

1. Управление социальной работой как вид социального управления.
2. Иерархическая система управления социальной работой.
3. Организации социального обслуживания как субъект управления социальной работой.
4. Управление персоналом в организациях социального обслуживания.
5. Организация документационного обеспечения управления в организации социального обслуживания.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Тема 7.2. Организация межведомственного взаимодействия и связи с общественностью в процессе реализации социальной работы

Лекция (вопросы, выносимые на занятие):

1. Регламент межведомственного взаимодействия.
2. Маркетинговые технологии в социальной работе.
3. Связи с общественностью в социальной работе.
4. Формирование имиджа социальной работы.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Промежуточная аттестация

3.4 Календарный учебный график (порядок освоения модулей)

№	Наименование модулей	Всего, ак.час.	Недел и								
			1	2	3	4	5	6	7		
1	2	3									
1.	Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Социальная	2	В течение года, по мере набора группы по согласованию с заказчиком обучения								

	работа». Разделы спецификации									
2.	Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере	2								
3.	Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности	2								
4.	Модуль 4. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией	1								
5.	Модуль 5. Актуальные проблемы социальной работы	19								
6.	Модуль 6. Технологии социальной работы	19								
7.	Модуль 7. Управление в социальной работе	21								
8.	Итоговая аттестация	6								
	ИТОГО	72								

4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Материально-технические условия реализации программы

Наименование помещения	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
Аудитория	Лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, флипчарт
Лаборатория, компьютерный класс	Лабораторные и практические занятия, тестирование, демонстрационный экзамен	Оборудование, оснащение рабочих мест, инструменты и расходные материалы – в соответствии с инфраструктурным листом по компетенции Ворлдскиллс

4.2. Учебно-методическое обеспечение программы

- техническое описание компетенции;
- печатные раздаточные материалы для слушателей;
- учебные пособия, изданных по отдельным разделам программы;
- профильная литература;
- отраслевые и другие нормативные документы;
- электронные ресурсы и т.д.
- официальный сайт оператора международного некоммерческого движения WorldSkills International - Автономная некоммерческая организация «Агентство

развития профессионального мастерства (Ворлдскиллс Россия)» (электронный ресурс) режим доступа: <https://worldskills.ru>

4.3 Кадровые условия реализации программы

Количество педагогических работников (физических лиц), привлеченных для реализации программы ___ чел. Из них:

- сертифицированных экспертов Ворлдскиллс по соответствующей компетенции ___ чел.;
- сертифицированных экспертов-мастеров Ворлдскиллс по соответствующей компетенции ___ чел.;
- экспертов с правом проведения чемпионата по стандартам Ворлдскиллс по соответствующей компетенции ___ чел.

Ведущий преподаватель программы – эксперт Ворлдскиллс со статусом сертифицированного эксперта Ворлдскиллс, или сертифицированного эксперта-мастера Ворлдскиллс, или эксперта чемпионата по стандартам Ворлдскиллс, имеющего опыт проведения или оценки чемпионата или демонстрационного экзамена, или эксперта чемпионата по стандартам Ворлдскиллс, который прошел программу повышения квалификации «Ворлдскиллс-мастер» по соответствующей компетенции. Ведущий преподаватель программы принимает участие в реализации всех модулей и занятий программы.

К отдельным темам и занятиям по программе могут быть привлечены дополнительные преподаватели.

Данные педагогических работников, привлеченных для реализации программы

№ п/п	ФИО	Статус в экспертном сообществе Ворлдскиллс с указанием компетенции	Должность, наименование организации
<i>Ведущий преподаватель программы</i>			
1.			
<i>Преподаватели, участвующие в реализации программы</i>			
1.			
1.			

5. Оценка качества освоения программы

Промежуточная аттестация по программе предназначена для оценки освоения слушателем модулей (разделов, дисциплин) программы и проводится в виде зачетов и (или) экзаменов. По результатам любого из видов промежуточных испытаний, выставляются отметки по двухбалльной («удовлетворительно» («зачтено»), «неудовлетворительно» («не зачтено») или четырехбалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Итоговая аттестация проводится в форме экзамена.

6. Составители программы

Разработано Академией Ворлдскиллс Россия совместно с сертифицированными (корневыми) экспертами Ворлдскиллс Россия и организациями, осуществляющими образовательную деятельность.